

# 個人情報保護方針

令和元年8月1日制定

北海道住宅供給公社（以下「公社」といいます。）では、お客様、取引先からお預かりする個人情報及び公社の役職員（役員、職員、臨時職員、派遣労働者を含む。以下「役職員」といいます。）が取り扱う個人情報の取扱いについて、個人情報保護に関する法律及びその他の関連法令等を遵守のうえ、「個人情報保護方針」（以下「方針」といいます。）を定め、個人情報保護のため必要な措置を講じます。

この方針の対象とする個人情報は、公社の事業活動において入手又は知り得た個人情報及び公社が業務上保有する全ての個人情報とし、個人情報の取り扱い及び管理に携わる役職員にこの方針を遵守させます。

## 1 個人情報に関する法令等の遵守

個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守のうえ、個人情報の取扱いに当たっては、社内の諸規程に則り、適切な保護に努めます。

## 2 個人情報の適正な収集・管理の実施

- (1) 個人情報を収集する場合は、できる限り利用目的を特定し、必要な範囲で収集します。
- (2) 個人情報は、利用目的の範囲内で利用します。また、目的外利用を行わないための必要な措置を講じます。
- (3) 法令等に定める場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者に提供しません。
- (4) 個人情報を伴う処理を外部に委託する場合には、その適正な取扱いに係る契約を締結するとともに、必要な措置を講じます。

## 3 個人情報の取扱いに関する苦情・相談等

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談等を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応します。

## 4 個人情報の安全管理措置の徹底

保有する個人情報については、公社内での安全管理に係る措置を徹底し、個人情報の漏えい、滅失又はき損等の脅威に対しては、予防及び是正措置を講ずるなど、適切な安全対策を徹底します。

### <お問い合わせ・相談窓口>

〒060-8538 札幌市中央区北3条西7丁目1番地 緑苑ビル3階

北海道住宅供給公社

TEL 011-261-9273（平日 8時45分～17時30分）

FAX 011-241-7767

E-mail [hjk-kousya-01@bz02.plala.or.jp](mailto:hjk-kousya-01@bz02.plala.or.jp)

（休日：土曜日、日曜日、国民の祝日、12月29日～1月3日）

## 個人情報の保護に関する公社の取扱い

令和元年8月1日制定

北海道住宅供給公社（以下「公社」といいます。）は、公社がお預かりする個人情報を保護することが重要な責務であると認識し、その取扱いを次のように定め、個人情報の保護に努めます。

### （利用目的）

1 公社における個人情報の利用目的は、次のとおりです。

(1) お客様からお預かりした個人情報の利用目的

- ① 住宅、宅地の入居・販売促進のためのお申込み内容の確認、各種アンケート調査結果の分析や利用、資格審査、契約、登記及び管理運営等に係る業務
- ② 店舗、事務所、駐車場その他施設等のお申込み内容の確認、各種アンケート調査結果の分析や利用、資格審査、契約及び管理運営等に係る業務
- ③ 家賃、割賦金等の収納並びに債権の管理に係る業務
- ④ 住宅等の修繕に係る業務
- ⑤ 大規模修繕におけるお客様の意向調査、相談及びアフターサービス提供等に係る業務
- ⑥ 住宅及び周辺地域等の活性化、地域との連携に係る業務

(2) その他お問い合わせや相談・苦情に伴う個人情報の利用目的

お問い合わせや相談・苦情に対する内容確認や連絡に係る業務

### （利用目的以外の取得、利用等）

2 公社は、上記1の利用目的以外に個人情報を利用しません。なお、利用目的以外のためにご本人様の個人情報を取得又は利用させていただく場合は、利用目的、利用方法、利用範囲等の内容をご説明し、個別にご本人様の同意を得た上で行います。

### （個人情報を伴う業務委託）

3 公社は、ご本人様に提示した利用目的を達成するために必要な範囲内で外部へ業務委託する場合は、委託先と個人情報の保護に関する契約を締結するなど、個人情報の保護と適正な管理を行います。

### （第三者提供）

4 公社は、次の場合にご本人様の個人情報を第三者に提供することがあります。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(お問い合わせ・相談窓口)

5 その他、会社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の窓口をお願いいたします。

<お問い合わせ・相談窓口>

〒060-8538 札幌市中央区北3条西7丁目1番地 緑苑ビル3階

北海道住宅供給公社

TEL 011-261-9273 (平日 8時45分～17時30分)

FAX 011-241-7767

E-mail [hjk-kousya-01@bz02.plala.or.jp](mailto:hjk-kousya-01@bz02.plala.or.jp)

(休日：土曜日、日曜日、国民の祝日、12月29日～1月3日)